

Sustavi za potporu odlučivanju



Prof.dr.sc. Marijana Zekić-Sušac
marijana@efos.hr,
 kab. 45, tel. 224-456

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

1

Primjeri poslovnih odluka

- Gdje postaviti poslovni prostor?
- Da li uvesti novu tehnologiju?
- Kolika će mi biti prodaja sljedeći tjedan?
- Da li prodati (kupiti) dionice?
- Kojeg dobavljača izabrati?
- Kakve reklame slati potencijalnim kupcima?



M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

2

Šta potpora odlučivanju



Poslovne odluke donosili ste:

- u pravilu, temeljem iskustva (analogije, modeli)
- redovito pod pritiskom rokova
- preferirajući neformalnost i efikasnost
- uz povjerenje u izvore informacija
- oslanjajući se na vlastitu memoriju
- i entuzijazam suradnika

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

3

Što je poželjno za odluke?



**SAVJETNIK - POTPORA
ODLUČIVANJU**

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

4

O nazivu i sadržaju kolegija

POTPORA ODLUČIVANJU je skup metoda i tehnika (baziranim na informacijsko-komunikacijskim tehnologijama) čiji je cilj pružanje pomoći u donošenju kvalitetnih i pravovremenih odluka.

Da li ja to mogu koristiti?

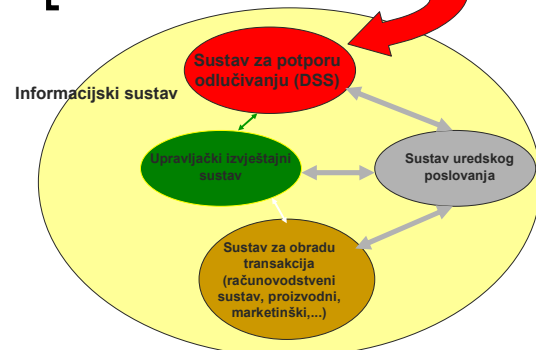


Tehnologija ne zahtijeva povijest upotrebe.

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu o

5

Gdje pripada DSS?



6

[Svrha kolegija]

Naučiti koristiti metode za potporu odlučivanju u menadžerskoj praksi. Svrha će se postići kroz:

- **rad na primjerima** – obraditi na satu više primjera poslovnog odlučivanja, gdje se kao podloga koriste podaci iz postojećeg informacijskog sustava, a za obradu koriste metode raspoložive u alatima,
- **rad na projektnom zadatku** – samostalan rad studenata uz pomoć nastavnika na izabranom modelu poslovnog odlučivanja iz prakse

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

7

[Svrha kolegija]

ZAŠTO JE TO VAŽNO?

DSS će ponuditi pomoć pri odlučivanju



objektivnije, kvalitetnije, pravovremene odluke



Sigurniji, brži razvoj i konkurentna prednost tvrtke

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

8

[Da li Vas zanima što je...?]

Skladištenje podataka

OLAP

Data mining

Neuronske mreže

Predviđanja (profita, cijena, prodaje...)

Segmentiranje kupaca (tržišta)

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

9

[Informatičko predznanje]

- nije potrebno !!!

U okviru kolegija naučit ćete Vas koristiti jedan "user-friendly" alat po izboru:

- NeuroSolutions (za neuronske mreže) ili
- Exsys (za ekspertni sustav)

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

10

[Obaveze studenata]

- **Prisutnost na nastavi** - sudjelovati na predavanjima i seminarima, izraditi primjere koji se rade na nastavi
- **Zadaje** - napraviti zadaću koja je zadana kao samostalni zadatak (zadaje se uglavnom rade na satu)
- **Projekt** (seminarski rad)
 - izabrati i napraviti projektni zadatak: Ekspertni sustav ili neuronsku mrežu na problemu po izboru (ili na podacima iz web arhive ili na samostalno prikupljenim podacima)
- **Pismeni ispit** – piše se na kraju semestra (na ispitnom roku)

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

11

[Kriteriji za ocjenjivanje]

- **Zadaje (3)** 35 bodova
- **Aktivnost na nastavi** 15 bodova
- **Samostalni projekt** 50 bodova
- **Pismeni ispit** 50 bodova
- Ukupno** 150 bodova

Ljestvica za određivanje ocjene:

Bodovi	Ocjena
76 - 94	2
95 - 114	3
115 - 134	4
135 - 150	5

M. Zekić-Sušac, Sustavi za potporu odlučivanju

12

Koristi od stečenih znanja

Osjećaj za složene kriterije kod donošenja odluka

Osjećaj za modeliranje problema

Sampouzdanje u korištenju računala kod poslovnog odlučivanja

Upoznavanje mogućnosti i ograničenja različitih inteligentnih sustava

Neka DSS bude



savjetnik na kojeg se uvijek možete osloniti

Vaš pogled s visine na probleme

Web stranica kolegija

<http://www.efos.hr/nastavnici/mzekic/>

Izabrati: Nastavni materijali
Kolegij: Sustavi za potporu odlučivanju,
Preddiplomski studij

Literatura

Osnovna:

- M. Zekić-Sušac, Nastavni materijali za kolegij "Sustavi za potporu odlučivanju", Preddiplomski studij, Ekonomski fakultet u Osijeku, 2008, http://www.efos.hr/nastavnici/mzekic/nast_materijali/dss_predipl
- G. Klepac, L. Mršić, Poslovna inteligencija kroz poslovne slučajeve, Lider, Tim Press, Zagreb, 2006.
- Ž. Panian, G. Klepac, Poslovna inteligencija, Masmedia, Zagreb, 2003.
- V. Čerić, M., Varga, Informacijska tehnologija u poslovanju, Element, Zagreb, 2004.

Dodatna:

- H. Bigdoli, Intelligent Management Support Systems, Greenwood Publishing Group, 1998.
- web stranica kolegija i drugi izvori navedeni uz svako predavanje